



*Ottawa*

**Plan de  
vaccination  
contre la  
COVID-19**



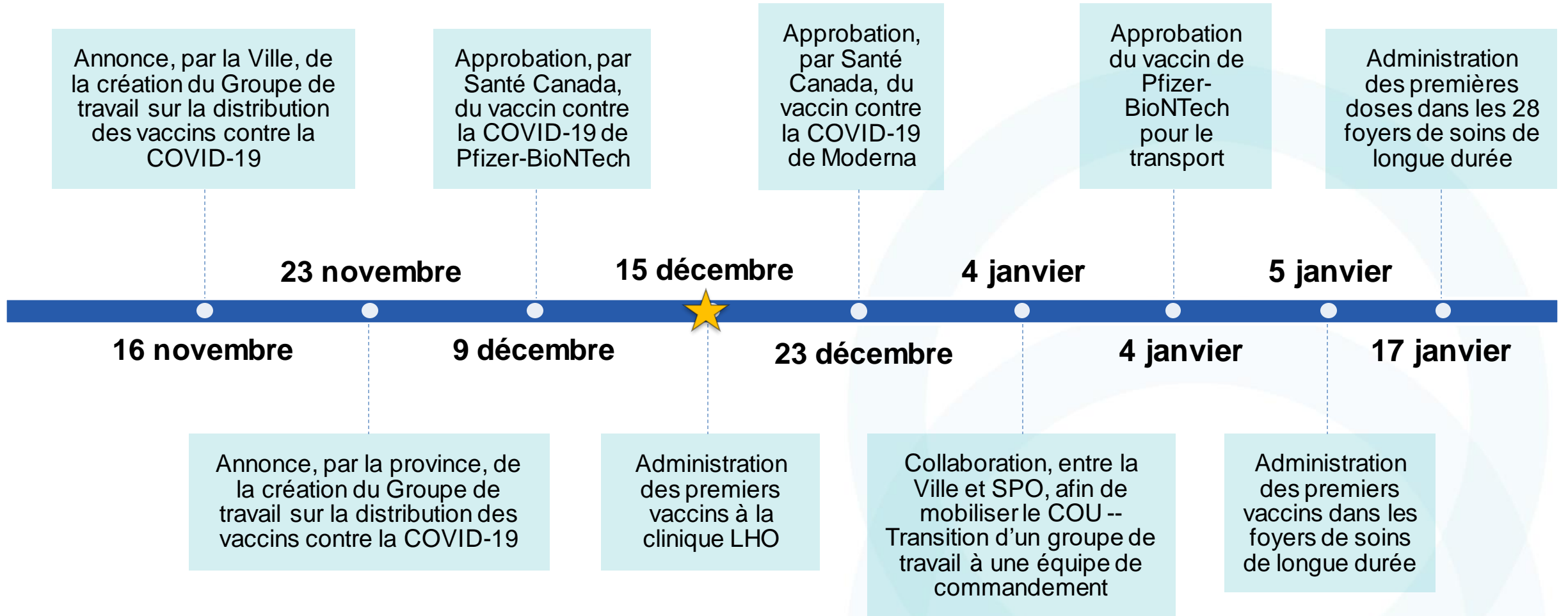
# Ensemble au service de notre communauté

## Une Ville, une équipe

- Ville d'Ottawa
- Santé publique d'Ottawa
- Hôpital d'Ottawa
- Hôpital Montfort
- Hôpital Queensway-Carleton
- CHEO
- Administrateurs de foyers de soins de longue durée et de maisons de retraite
- Fournisseurs de services de santé autochtones
- Membres de la communauté plus à risque
- Santé Ontario
- Parmi beaucoup d'autres!



# Distribution des vaccins



# Cadre



## Gouvernement fédéral

- Approbation des vaccins
- Achats
- Distribution aux provinces et territoires

## Province de l'Ontario

- Réception des vaccins par le gouvernement du Canada
- Cadre éthique pour la priorisation des groupes
- Distribution aux villes et aux régions

## Ottawa

- Réception des vaccins par la province de l'Ontario
- Séquençage des vaccins fondé sur le cadre éthique et la distribution à l'échelle de la province
- Administration des vaccins en fonction de la disponibilité des approvisionnements

# Objectif

**Vacciner contre la COVID-19** tous les résidents d'Ottawa admissibles qui le veulent.



# Concept des opérations

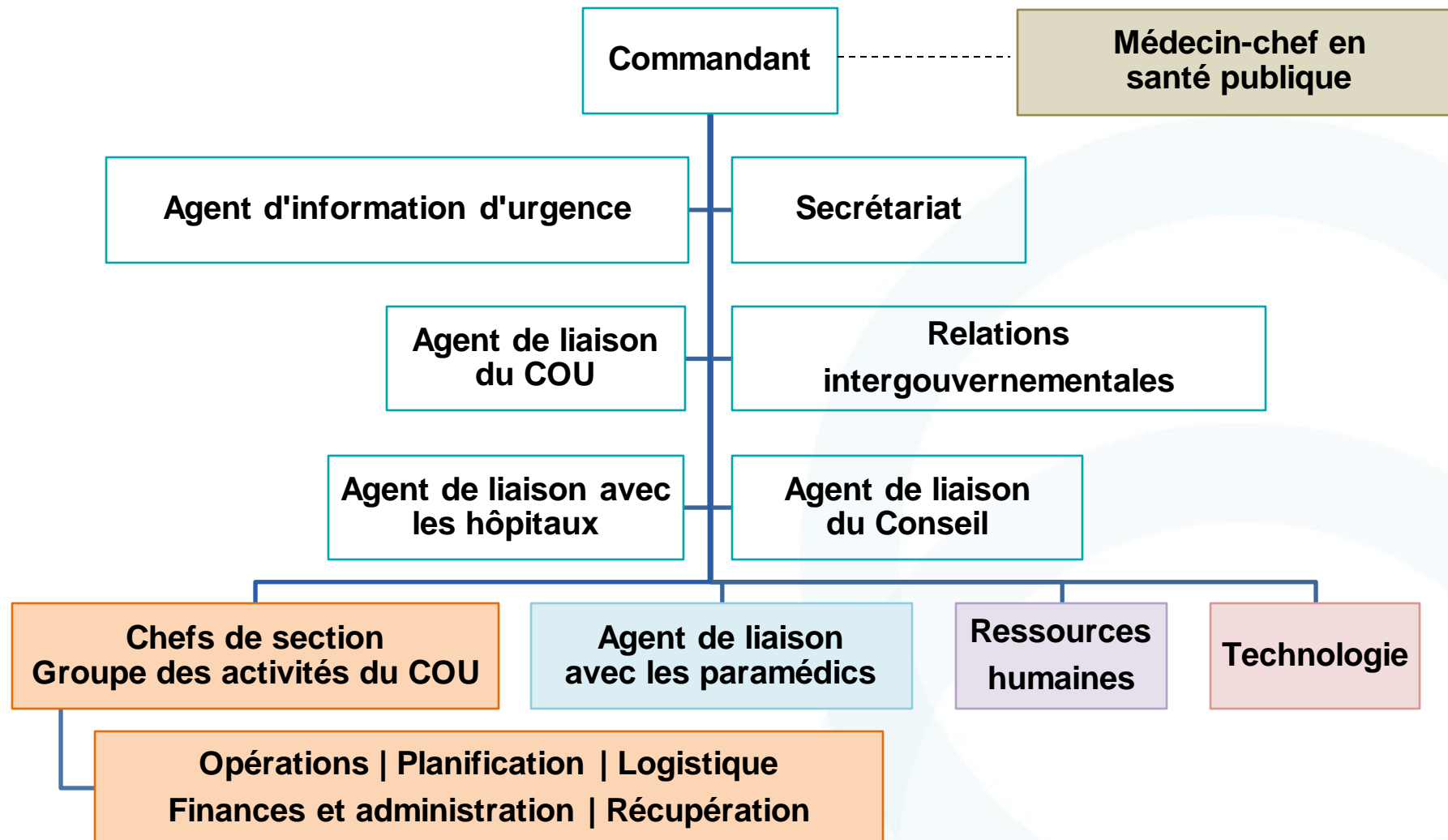


**Groupe de contrôle du Centre des opérations d'urgence**  
[Orientation stratégique et politique]

**Équipe de commandement – Centre des opérations d'urgence\***  
[Gestion des répercussions et continuité des activités municipales]  
\*Auparavant, Groupe de travail sur la distribution des vaccins contre la COVID-19

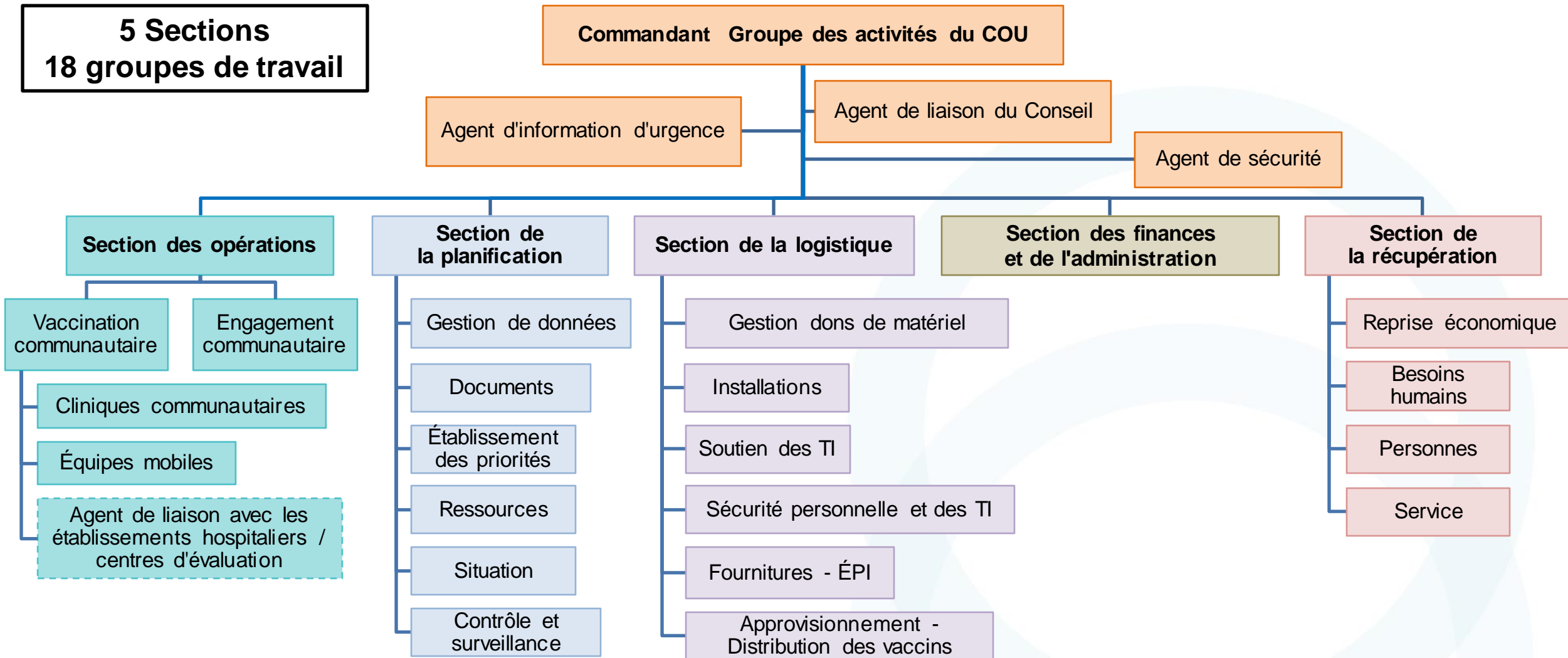
**Groupe des activités – Centre des opérations d'urgence**  
[Répond aux besoins opérationnels des secteurs d'activité et les gère.]

# COU Équipe de commandement



# Groupe des activités du COU

**5 Sections**  
**18 groupes de travail**



# Phases de la province / Groupes de population

## Phase 1

**En cours**  
(a commencé le 15 déc.)

Doses limitées de vaccins disponibles pour les :

- Résidents, membres du personnel, fournisseurs de soins essentiels d'établissements d'hébergement collectifs fournissant des soins aux aînés
- Professionnels de la santé
- Adultes des peuples des Premières Nations, Métis et Inuit
- Personnes recevant des services de soins pour maladies chroniques

## Phase 2

**Mars – juillet**  
(en attente  
d'approvisionnement)

Augmentation des stocks de vaccins mis à la disposition des :

- Personnes âgées, à commencer par celles de 80 ans et plus
- Personnes habitant dans des lieux d'hébergement collectif à risque élevé (p. ex., les abris et refuges)
- Travailleurs essentiels – à commencer par les travailleurs essentiels de première ligne
- Personnes atteintes de maladies chroniques à risque élevé et leurs soignants
- Autres populations à risque élevé

## Phase 3

**À compter d'août**  
(en attente  
d'approvisionnement)

Vaccins disponibles partout en Ontario pour toute personne souhaitant être immunisée.

# État de préparation

## Phase 1

### En cours

- Clinique de l'Hôpital d'Ottawa
- Équipes de vaccination mobiles
- Vaccinateurs dans des établissements d'hébergement collectifs fournissant des soins aux aînés

## Phase 2

### De mars à juillet

- Cliniques communautaires de vaccination de masse
- Autres établissements hospitaliers
- Équipes de vaccination mobiles
- Pharmacies
- Médecins

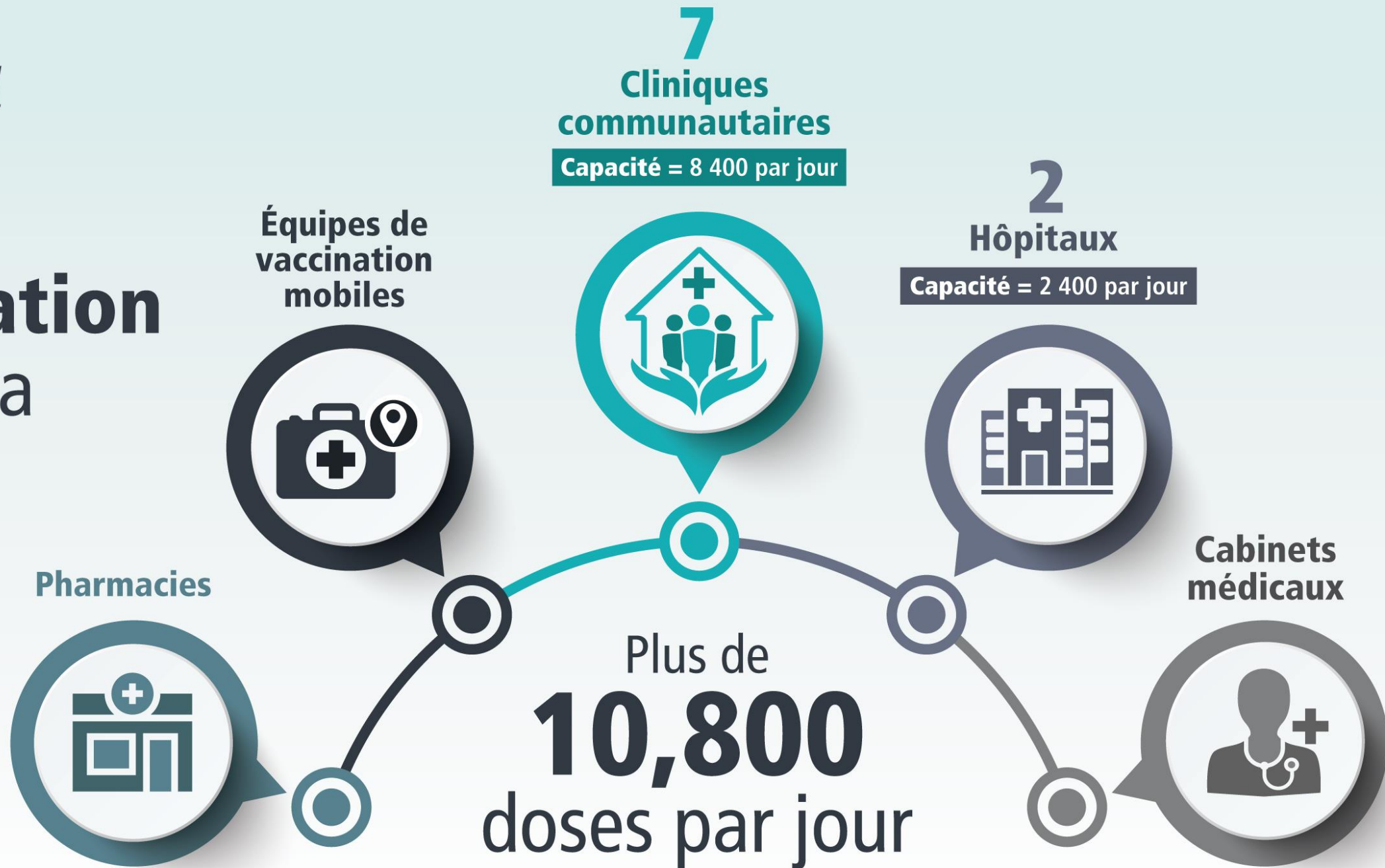
## Phase 3

### À compter d'août

- Cliniques communautaires
- Pharmacies
- Médecins
- Infirmières et infirmiers praticiens

Plan d'Ottawa **adaptable** pour satisfaire l'offre et la demande

# Plan de vaccination d'Ottawa



# Équipes de vaccination mobiles

Sites ayant leurs propres vaccinateurs	Sites ayant besoin de l'aide des vaccinateurs du COU	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Infirmières en santé publique</li><li>• Pharmaciens (nes)</li><li>• Commis aux données</li><li>• Vaccinateurs sur place (p. ex., infirmières des FSLD)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Équipe mobile de paramédics qui dilue, immunise et surveille les effets secondaires</li><li>• Infirmières en santé publique</li><li>• Commis aux données</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Infirmières en santé publique</li><li>• Pharmaciens (nes)</li><li>• Commis aux données</li><li>• Autres vaccinateurs (p. ex., Inner City Health)</li></ul>



**Le nombre de ressources varie selon le lieu (c.-à-d., nombre de résidents, d'employés, etc.)  
Déploiement dans des régions difficilement accessibles, telles que les zones rurales**

# Vaccinations dans les foyers de soins de longue durée



## Avant l'arrivée

- Administrateurs de FSLD ou MR (formulaire de consentement)
- Étude des sites (mesures de sécurité en place)



## Transport des vaccins



## Arrivée

- Préparation des vaccins
- Vaccinations
- Surveillance des effets secondaires



## Après

- Documents

# Cliniques de vaccination contre la grippe 2020/2021

## Rétroactions des cliniques communautaires de SPO :

- 92 % ont eu une « excellente » expérience générale;
- 98 % ont qualifié le système de réservation d'« excellent », « très bon » ou « bon ».
- Expérience extrêmement positive avec le personnel
- 97 % satisfait de l'emplacement des cliniques

## Leçons à retenir pour les cliniques de vaccination contre la COVID-19 :

- Partenariat avec les fournisseurs de soins primaires
- Système de réservation en ligne
- Besoins en dotation
- Aménagement de la clinique et flux
- Disponibilité (7 jours sur 7, horaires prolongés)
- Mesures de prévention et de contrôle des infections et de la COVID



# Cliniques de vaccination communautaires

1. **Édifice de l'horticulture**,  
1525, voie Princess Patricia
2. **Centre commémoratif Eva-James**,  
65, promenade Stonehaven
3. **L'édifice Place Peter-D.-Clark**,  
255, boulevard Centrum
4. **Sportsplex de Nepean (corridors A et B)**,  
1701, avenue Woodroffe

## Basé sur le modèle des cliniques de vaccination contre la grippe

- ~1 200 personnes par jour sur chaque site
- 3 autres établissements seront recensés pour la Phase 2.



*Photo : Courtoisie de Santé publique d'Ottawa*

# Modèle de clinique de vaccination éprouvé

- Plan d'étage éprouvé fondé sur les cliniques de vaccination contre la grippe couronnées de succès
- Flux de travail de la clinique aménagée
  1. Zone de dépistage préalable
  2. Zone d'enregistrement
  3. Salle d'attente avant la vaccination
  4. Point ou salle de vaccination
  5. Salle d'attente après la vaccination
  6. Zone de vérification avant la sortie



*Photo : Courtoisie de Santé publique d'Ottawa*

# Facteurs logistiques à prendre en compte – personnes

- Établissement de l'horaire, formation et dépistage du personnel (les équipes mobiles doivent avoir obtenu un résultat négatif au test de dépistage de la COVID-19.)
- Réservation des clients
- Gestion de l'approvisionnement en vaccins et suivi des renseignements sur les patients
- Administration de la deuxième dose quelques semaines plus tard (même vaccin que la première dose injectée)
- Achalandage et stationnement dans les cliniques de vaccination communautaires et les établissements hospitaliers



*Photo : Courtoisie de Santé publique d'Ottawa*

# Facteurs logistiques à prendre en compte – biens

- Transport des vaccins
- Approvisionnements
- Technologie clinique et gestion des données
- Stockage au froid, manipulation et distribution des vaccins
- Sécurité
- Gestion des inventaires de vaccins



*Photo : Courtoisie de Santé publique d'Ottawa*

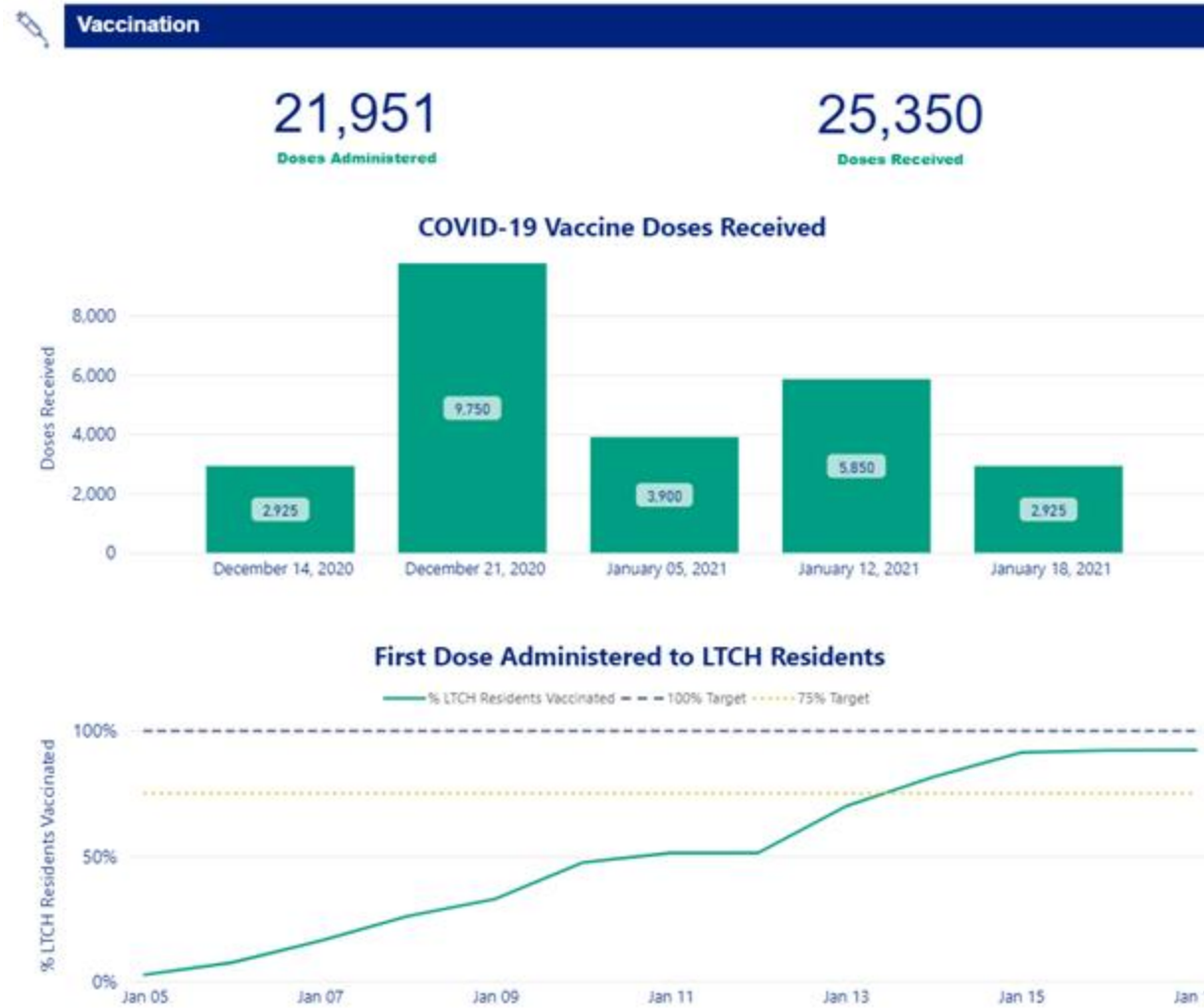
# Séquençage des vaccins

- SPO suit le cadre éthique provincial pour la distribution des vaccins contre la COVID-19
  - Évalue le risque d'exposition, le risque de gravité de la maladie ou de leurs conséquences et la capacité du système de santé
  - Minimise les souffrances et maximise les avantages
  - Assure une distribution équitable et favorise l'équité, la transparence et la légitimité
- Complimenté par le groupe de travail sur la stratégie de séquençage des vaccins à l'échelle locale
- **L'essentiel** : Tous les résidents d'Ottawa souhaitant recevoir le vaccin contre la COVID-19 y accéderont.

# Groupe de travail sur la stratégie de séquençage des vaccins

- Co-dirigé par SPO et le RLISS et informé par les membres des groupes touchés de façon disproportionnée par la COVID-19;
- Promeut l'équité, la responsabilisation et la confiance du public;
- Formule des recommandations sur le séquençage des vaccins conformément aux lignes directrices provinciales;
- Souligne les obstacles à l'accès.

# Tableau de bord quotidien sur la COVID-19 de SPO



# Effets secondaires suivant la vaccination (ESSI)

- Effet indésirable ou inattendu sur la santé qui survient après qu'une personne ait reçu un vaccin.
- Les fournisseurs de soins de santé sont tenus par la loi de signaler tout ESSI.
- SPO examine tous les rapports locaux et saisit l'information dans le système de suivi provincial.

# Contrer les réticences à la vaccination

- Mésinformation, désinformation et fraudes
- **Pages Web :**
  - [SantePubliqueOttawa.ca/fr/public-health-topics/covid-19-vaccine.aspx](https://santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/covid-19-vaccine.aspx)
  - [SantePubliqueOttawa.ca/fr/public-health-topics/vaccines-work.aspx](https://santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/vaccines-work.aspx)
  - [Santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/Scams and Misinformation .aspx](https://santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/Scams_and_Misinformatio .aspx)
- **Médias sociaux**
  - [Les mythes c. une campagne fondée sur des faits](#)
  - Série de vidéos « [Virus et astuces](#) »
  - Être parent à Ottawa
- Sensibilisation et engagement communautaire



# Contre les réticences à la vaccination grâce aux médias sociaux



**Santé publique Ottawa**  @ottawasante · Nov 30, 2020

Le fait que certains disent que la mort de Cleo 🐕 dans la Guerre des tuques n'est pas triste démontre que la désinformation existe.

P.-S.: la désinformation sur la #COVID existe aussi. Obtenez toujours vos renseignements auprès de sources fiables comme [@GovCanHealth](#) [@ONThealth](#)



# Contrer les réticences à la vaccination grâce aux médias sociaux



Santé publique Ottawa 

@ottawasante

...

L'idée que la [#COVID19](#) est un complot mondial qui implique chaque médecin, unité de santé et gouvernement est une vision plutôt optimiste de la gestion de projet. La désinformation existe. Lisez/partagez des informations provenant de sources fiables. [SantePubliqueOttawa.ca](https://SantePubliqueOttawa.ca)

10:00 AM · Jul 14, 2020 · Hootsuite Inc.

# Contrer les réticences à la vaccination grâce aux médias sociaux

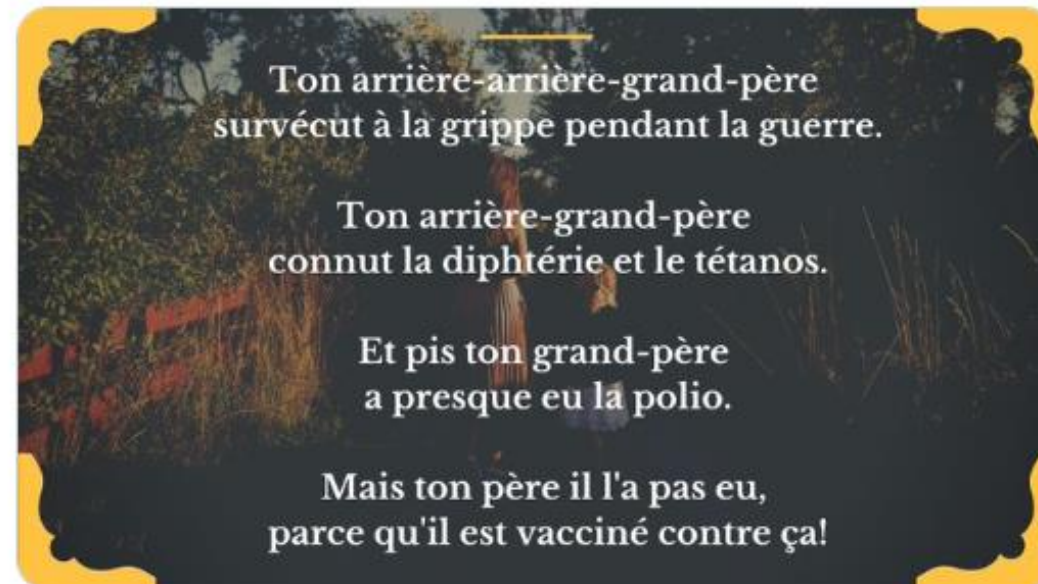


**Santé publique Ottawa**  @ottawasante · Nov 27, 2020

🎵 Et pis toé, mon p'tit gars, tu l'sais pus c'que tu vas faire

Messemble que c'est clair? #LesVaccinsFonctionnent

[EtreParentAOttawa.ca/LesVaccinsFonc...](https://etreparentaottawa.ca/LesVaccinsFonc...)



💬 3

↻ 25

❤️ 69



# Engagement communautaire

## Objectifs :

- Orienter le plan de vaccination
- Encourager et appuyer les groupes les plus à risque
- Communiquer une information accessible et adaptée à la culture à divers groupes de la population
- Consulter les communautés grâce aux réseaux existants

# Engagement communautaire : Populations prioritaires

- Résidents, personnel et fournisseurs de soins essentiels des foyers de soins de longue durée et maisons de retraite
- Établissements d'hébergement collectif (p. ex., abris pour itinérants, foyers de groupe réservés aux personnes handicapées)
- Adultes autochtones, métis et inuits
- Personnes âgées, y compris celles recevant des soins à domicile
- Populations des quartiers prioritaires, populations racialisées, nouveaux arrivants et autres groupes
- Personnes handicapées
- Résidents des régions rurales

# Nous souhaitons connaître votre avis!

## Phase 5 de la consultation : Vaccins

- Que pensez-vous des nouveaux vaccins contre la COVID-19?
- Avez-vous l'intention de vous faire inoculer contre la COVID-19 lorsque le vaccin vous sera proposé?
- À qui vous adressez-vous ou demandez-vous conseil en ce qui a trait aux vaccins contre la COVID-19? Qu'est-ce qui ressort de ces conversations?
- Veuillez indiquer tout problème vous empêchant, vous ou votre famille, de vous faire vacciner contre la COVID-19.



[engage.ottawa.ca/COVID19](https://engage.ottawa.ca/COVID19)

# Que pouvons-nous faire maintenant

## **COVID Wise Together**

[OttawaPublicHealth.ca/COVIDWiseTogether](https://OttawaPublicHealth.ca/COVIDWiseTogether)



## **COVID avisés ensemble**

[SantePubliqueOttawa.ca/COVIDAviserEnsemble](https://SantePubliqueOttawa.ca/COVIDAviserEnsemble)

# Prochaines étapes

- Continuer à administrer les vaccins reçus à Ottawa
  - Administrer les deuxièmes doses dans les foyers de soins de longue durée
  - Premières doses réservées aux maisons de retraite, aux établissements de soins regroupés et aux professionnels de la santé les plus à risque
  - Populations autochtones recevant des services de soins pour maladies chroniques
- La Ville est prête à administrer davantage de vaccins dès que les approvisionnements le lui permettront, mais les vaccins ne seront pas disponibles pour le grand public avant plusieurs mois.

# Principales réalisations - Résumé

- La nouvelle structure du COU de la Ville a été mise sur pied pour 2021.
  - ✓ 4 cliniques communautaires sont prêtes et ouvriront selon la disponibilité des vaccins.
  - ✓ Commande et réception des congélateurs et autres fournitures exigés dans le cadre du plan d'urgence
  - ✓ Mise en place du transport de vaccins à partir des installations d'entreposage et d'emballage de la Ville (en prévision de l'arrivée de ceux de Moderna)
- Réception de 23 785 doses du vaccin de Pfizer-BioNTech et injection de 21 941 doses
- Première dose mise à la disposition des 28 foyers de soins de longue durée (dont 20 par les équipes de vaccination mobiles d'Ottawa)
- Inoculation de la première dose à **plus de 92 %** de tous les résidents des foyers de soins de longue durée (97 % des établissements de la Ville)
- Une maison de retraite à risque élevé et un établissement de soins regroupés hébergeant des personnes âgées ont également eu l'occasion de recevoir leurs premières doses.

# Mobilisation du Conseil

- Notes de service au Maire et aux membres du Conseil
- **Tableau de bord quotidien sur la COVID-19 de SPO** : mise à jour, trois fois par semaine, des données sur les vaccins
- Mises à jour régulières comprenant des FAQ pour aider à répondre aux demandes des résidents
- L'agent de liaison du Conseil et l'équipe de commandement continuent d'aider les conseillers à répondre aux demandes des résidents.

# Se tenir au courant



ottawa.ca  
SantePubliqueOttawa.ca



/villedottawa  
/OttawaSante



@ottawaville  
@OttawaSante



@villedottawa  
@OttawaHealthSante



Ville d'Ottawa  
Santé Publique Ottawa



@lelienottawa